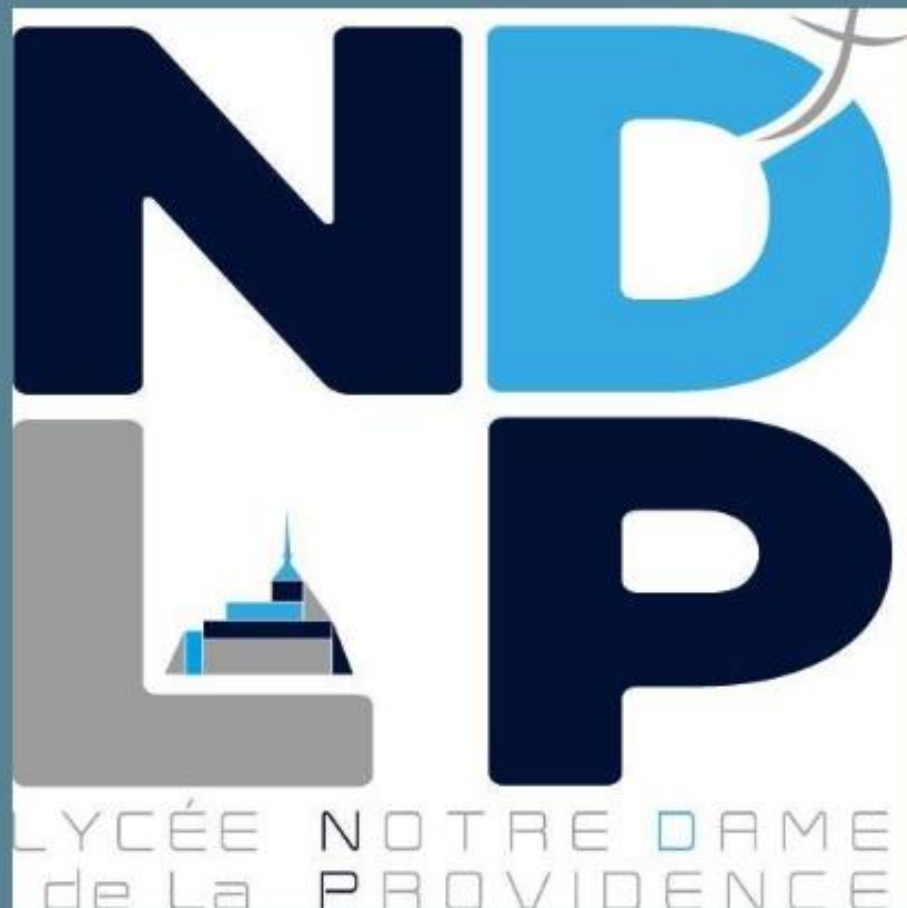


LAVEILLE
MATHIS

HUGO
MOTTE

GWENDOLINE
JAMES



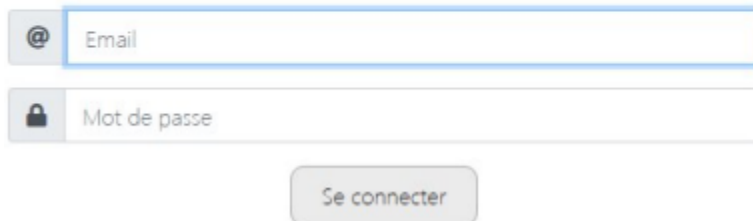
DOCUMENTATION UTILISATEUR DOLIBARR / ATEDI

NOTRE DAME DE LA
PROVIDENCE AVRANCHES

Documentation utilisateur Atedi

Avec ce lien : atedi.ndlp.fr nous devrions arriver sur :

Atedi



The login form consists of two input fields: 'Email' with an '@' icon and 'Mot de passe' with a lock icon. Below these fields is a 'Se connecter' button.

Nous avons juste à mettre comme Email : admin@gmail.com et comme mdp : admin pour se connecter en administrateur.

Et nous arrivons donc sur la page d'accueil de Atdedi qui est reliaer à notre dolibarr :



The dashboard header shows 'Atedi' on the left and navigation links 'Accueil', 'Interventions', 'Clients', 'Outils', and a user icon on the right. The main content area has a 'Nouvelle demande d'intervention' button at the top. Below it, a status bar shows 'Demande d'intervention : 0' and 'Pas de demande d'intervention prévues'.

Nous pouvons donc cliquer sur nouvelle demande d'intervention et après avoir mis les informations on clique sur valider :



The 'Nouvelle demande d'intervention' form includes several fields: 'Client' (dropdown with 'BARRE Albert'), 'Equipement' (dropdown with 'Téléphone'), 'Système d'exploitation' (dropdown with 'Linux'), 'Tâche(s)' (dropdown with 'Réparation', 'Formatage', 'Nettoyage'), 'Accessoire(s) Manquant(s)' (dropdown with 'Sacoche', 'Chargeur'), 'Commentaire (facultatif)' (text area), 'Date de retour (facultatif)' (date picker with '17/11/2024'), and 'Pris en charge par' (dropdown with 'admin'). A 'Valider' button is at the bottom.

Après on tombe sur la page de la gestion de la demande d'intervention :

Gestion de la demande d'intervention n°1

[Modifier](#) [Supprimer](#)


Informations sur le client

[Accéder à la fiche client](#)

 BARRE Albert

 0233665588

 Email non-renseignée

 Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

 [En attente](#) [En cours](#) [Terminée](#)


 Pas de commentaire

Plus d'informations 


Demande d'intervention

 [Télécharger](#)

On clique ensuite sur “En cours” pour commencer le rapport

 [En attente](#) [En cours](#) [Terminée](#)

Et maintenant on clique sur rapport d'intervention :

 [Rapport d'intervention](#)

Ensuite nous pouvons juste faire les 8 étapes du rapport d'intervention :



Rapport d'intervention

Étape 1/8 →

+ Technicien(s) en charge de l'intervention

Rechercher un technicien

- ☐ GOUDAL Yannis
- ☐ DORIAUX Marc



Rapport d'intervention

← Étape 2/8 →

+ Logiciel(s) de nettoyage utilisé(s)

- ☒ Matériel non infecté
- ☐ Matériel légèrement infecté
- ☐ Matériel dangereusement infecté



Rapport d'intervention

← Étape 3/8 →

+ Action(s) effectuée(s) lors de l'intervention

Rechercher une action

- ☐ Présence de toolbars
- ☐ Mise à jour spybot
- ☐ Installation spybot
- ☐ Mise à jour antivirus
- ☐ Installation antivirus
- ☐ Suppression du proxy
- ☐ Suppression antivirus client
- ☐ Réinitialisation navigateurs web
- ☐ Optimisation au démarrage



Rapport d'intervention

← Étape 4/8 →

+ Logiciel(s) installé(s) ou mis à jour

Rechercher un logiciel

Installé	Mis à jour	Titre	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 10	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 8	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opera	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Super Antispyware	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Win Defender	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Firefox	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Avast	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Open Office	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Chrome	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Skype	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	VLC	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	MSE	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ZHP	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	IRT	



Rapport d'intervention

← Étape 5/8 →

Sous-partie Windows

Le matériel ne concerne pas un Windows (Linux)



Rapport d'intervention

← Étape 6/8 →

Rapport CrystalDisk

État du disk :

☐ Correct ☐ Prudence ☐ Mauvais

Heure(s) de Fonctionnement :

Heure(s)

Taux d'usure :

Taux



Rapport d'intervention

← Étape 7/8 →

+ Brochure(s) à donner

Rechercher une brochure

- ☐ Windows 10
- ☐ Windows Defender
- ☐ MSE
- ☐ Avast



Rapport d'intervention

← Étape 8/8 ✓

Observations sur l'intervention

Observations sur l'intervention (facultatif)

Ensuite après les 8 étapes, nous arrivons sur le rapport d'intervention et il faut juste cliquer sur Terminer le rapport car le prix normalement se met tout seul :

Rapport d'intervention

Résumé du rapport d'intervention

Terminer le rapport

Facture et informations

Observations : Pas d'observations

Facture
49,00€ - Réparation

Prix

Nouvelle ligne de facture

+

Total : 49,00€

Technicien(s)

Nom	Prénom
GOUDAL	Yannis

Brochure(s) à donner

Titre
Aucune brochure(s) à donner

Plus d'informations sur le rapport ^

Ensuite on clique sur “retour le ...” Et après sur Terminer pour finir la gestion d'intervention.

Gestion de la demande d'intervention n°1

Modifier Supprimer

Informations sur le client

Accéder à la fiche client

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseignée

Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

Rapport d'intervention

En attente En cours Terminée

BARRE Albert, votre Téléphone est disponible dans notre boutique.

Retour le 22/11/2024

Pas de commentaire

Plus d'informations ^

Demande d'intervention

Télécharger

Rapport d'intervention

Télécharger

Demande + Rapport

Télécharger

Et après tout ça, la demande d'interventions seras finit et elle va arriver dans la partie Facturation | Paiement de dolibarr si tout est bien configuré !

Je vais donc vous montrer comment aller sur dolibarr :

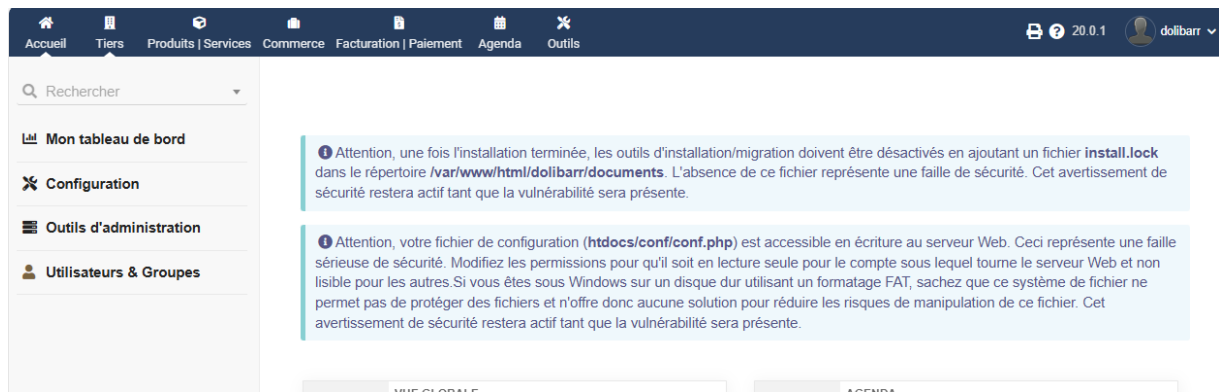
Avec ce lien : dolibarr.ndlp.fr nous devrions arriver sur :



Nous n'avons surement pas les même identifiant mais pour notre cas :

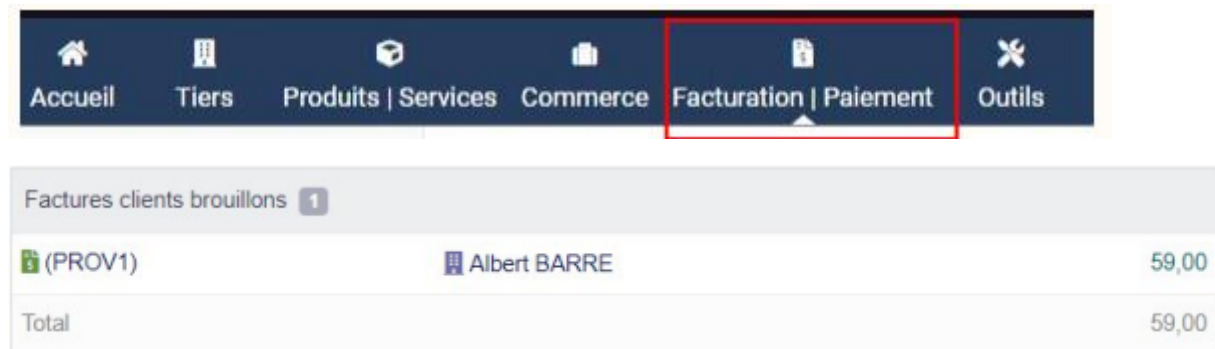
- Utilisateur : dolibarr
- Mot de passe : dolibarr1

Vous arrivez donc sur la page d'accueil de dolibarr :



Si vous ne l'avez toujours pas configuré je vous invite à aller sur la documentation technique.

Et maintenant vous pouvez aller dans Facturation | Paiement pour arriver sur ce que nous avons envoyé depuis Atedi.



Et voilà, grâce à la documentation technique et à la documentation utilisateur, vous avez donc accès à Atedi et Dolibarr en local avec votre propre base de données !