

LAVEILLE
MATHIS

HUGO
MOTTE

GWENDOLINE
JAMES



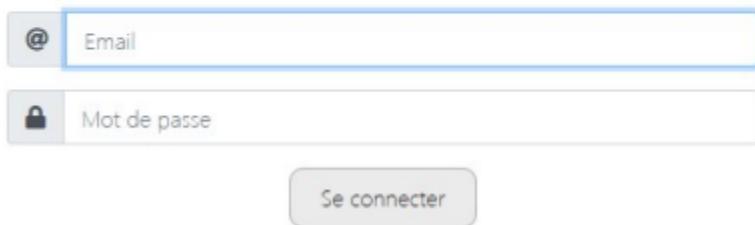
DOCUMENTATION UTILISATEUR DOLIBARR / ATEDI

NOTRE DAME DE LA
PROVIDENCE AVRANCHES

Documentation utilisateur Atedi

Avec ce lien : atedi.ndlp.fr nous devrions arriver sur :

Atedi



The image shows the Atedi login page. It features two input fields: 'Email' with an '@' icon and 'Mot de passe' with a lock icon. Below the fields is a 'Se connecter' button.

Nous avons juste à mettre comme Email : admin@gmail.com et comme mdp : admin pour se connecter en administrateur.

Et nous arrivons donc sur la page d'accueil de Atdedi qui est relié à notre dolibarr :



The image shows the Atedi dashboard. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Interventions', 'Clients', 'Outils', and other icons. Below the navigation is a 'Nouvelle demande d'intervention' button. A message bar indicates 'Demande d'intervention : 0' and 'Pas de demande d'intervention prévues'. The main content area is currently empty.

Nous pouvons donc cliquer sur nouvelle demande d'intervention et après avoir mis les informations on clique sur valider :



The image shows the 'Nouvelle demande d'intervention' form. It includes fields for 'Client' (selected: BARRE Albert), 'Equipement' (selected: Téléphone), 'Système d'exploitation' (selected: Linux), 'Tâche(s)' (selected: Réparation, Formattage, Nettoyage), 'Accessoire(s) Manquant(s)' (selected: Sacoche, Chargeur), 'Commentaire (facultatif)' (empty), 'Date de retour (facultatif)' (selected: 17/11/2024), 'Pris en charge par' (selected: admin), and a 'Valider' button. The 'Réparation' and 'Sacoche' options are highlighted with red boxes.

Après on tombe sur la page de la gestion de la demande d'intervention :

Gestion de la demande d'intervention n°1

Modifier Supprimer

Informations sur le client

Accéder à la fiche client

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseignée

Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

En attente En cours Terminée

Pas de commentaire

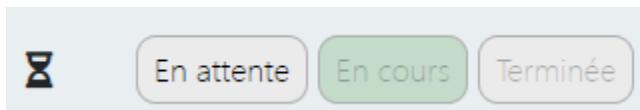
Plus d'informations ^

Demande d'intervention

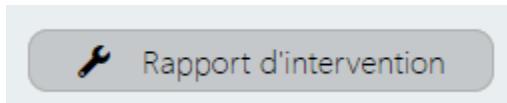
Télécharger



On clique ensuite sur “En cours” pour commencer le rapport



Et maintenant on clique sur rapport d'intervention :



Ensuite nous pouvons juste faire les 8 étapes du rapport d'intervention :



Rapport d'intervention

Étape 1/8 →

⊕ Technicien(s) en charge de l'intervention

Rechercher un technicien

- GOUDAL Yannis
- DORIAUX Marc



Rapport d'intervention

← Étape 2/8 →

⊕ Logiciel(s) de nettoyage utilisé(s)

- Matériel non infecté
- Matériel légèrement infecté
- Matériel dangereusement infecté



Rapport d'intervention

← Étape 3/8 →

⊕ Action(s) effectuée(s) lors de l'intervention

Rechercher une action

- Présence de toolbars
- Mise à jour spybot
- Installation spybot
- Mise à jour antivirus
- Installation antivirus
- Suppression du proxy
- Suppression antivirus client
- Réinitialisation navigateurs web
- Optimisation au démarrage



Rapport d'intervention

← Étape 4/8 →

⊕ Logiciel(s) installé(s) ou mis à jour

Rechercher un logiciel

Installé	Mis à jour	Titre	C
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 10	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 8	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opera	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Super Antispyware	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Win Defender	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Firefox	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Avast	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Open Office	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Chrome	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Skype	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	VLC	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	MSE	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ZHP	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	IPR	



Rapport d'intervention

← Étape 5/8 →

Sous-partie Windows

Le matériel ne concerne pas un Windows (Linux)



Rapport d'intervention

← Étape 6/8 →

Rapport CrystalDisk

État du disk :

Correct Prudence Mauvais

Heure(s) de Fonctionnement :

Heure(s)

Taux d'usure :

Taux



Rapport d'intervention

← Étape 7/8 →

Brochure(s) à donner

Rechercher une brochure

- Windows 10
- Windows Defender
- MSE
- Avast



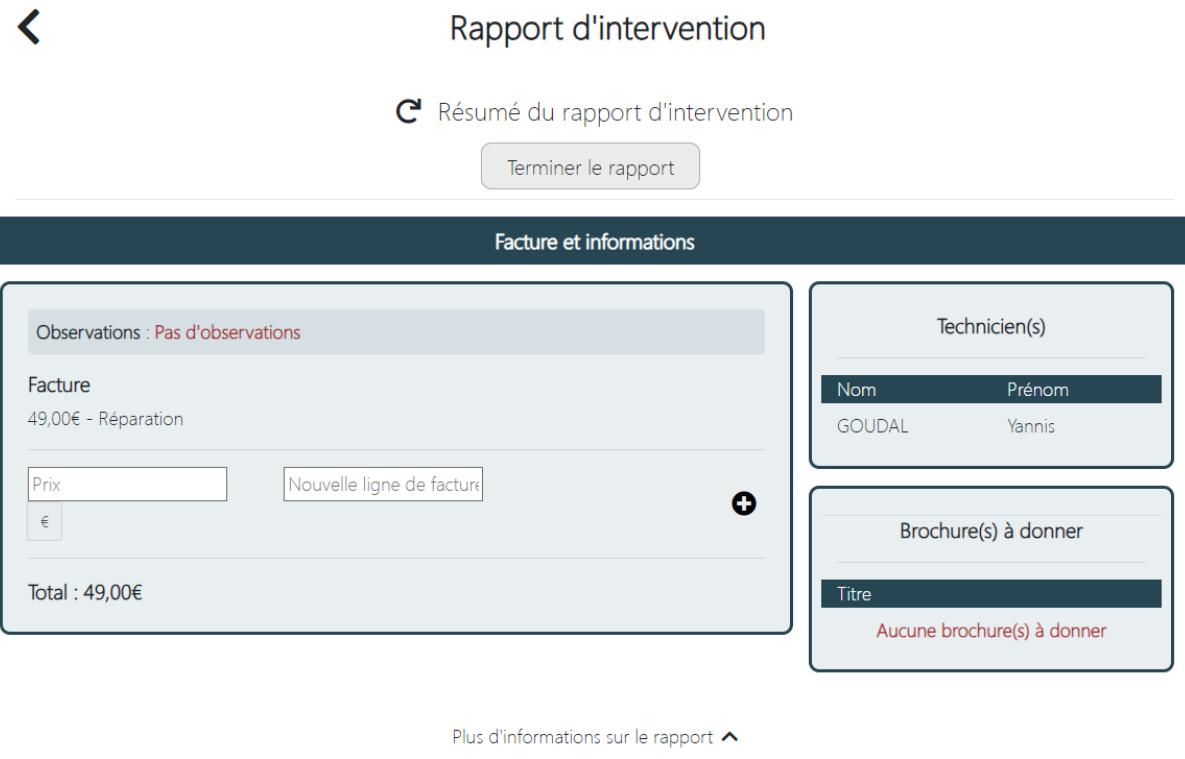
Rapport d'intervention

← Étape 8/8 ✓

Observations sur l'intervention

Observations sur l'intervention (facultatif)

Ensuite après les 8 étapes, nous arrivons sur le rapport d'intervention et il faut juste cliquer sur Terminer le rapport car le prix normalement se met tout seul :



Rapport d'intervention

Résumé du rapport d'intervention

Terminer le rapport

Facture et informations

Observations : Pas d'observations

Facture

49,00€ - Réparation

Prix Nouvelle ligne de facture +

Total : 49,00€

Technicien(s)

Nom	Prénom
GOUDAL	Yannis

Brochure(s) à donner

Titre

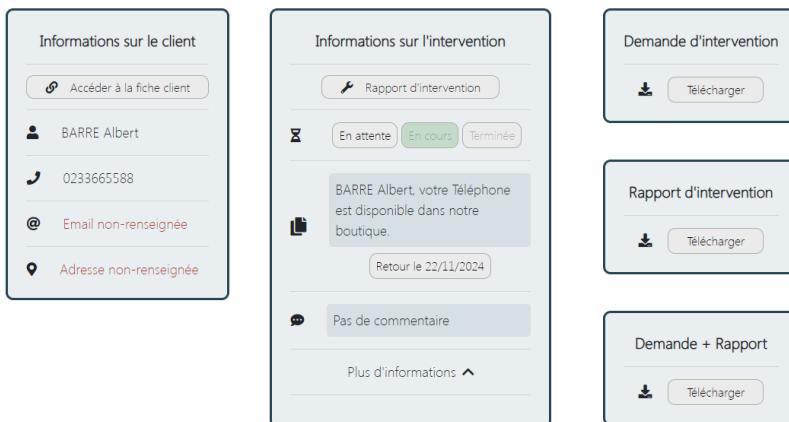
Aucune brochure(s) à donner

Plus d'informations sur le rapport ▾

Ensuite on clique sur “retour le ...” Et après sur Terminer pour finir la gestion d'intervention.

Gestion de la demande d'intervention n°1

Modifier Supprimer



Informations sur le client

Accéder à la fiche client

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseignée

Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

Rapport d'intervention

En attente En cours Terminée

BARRE Albert, votre Téléphone est disponible dans notre boutique.

Retour le 22/11/2024

Pas de commentaire

Plus d'informations ▾

Demande d'intervention

Télécharger

Rapport d'intervention

Télécharger

Demande + Rapport

Télécharger

Et après tout ça, la demande d'interventions sera finit et elle va arriver dans la partie Facturation | Paiement de dolibarr si tout est bien configuré !

Je vais donc vous montrer comment aller sur dolibarr :

Avec ce lien : dolibarr.ndlp.fr nous devrions arriver sur :



Nous n'avons surement pas les même identifiant mais pour notre cas :

- Utilisateur : dolibarr
- Mot de passe : dolibarr1

Vous arrivez donc sur la page d'accueil de dolibarr :

The screenshot shows the Dolibarr web interface. At the top, there is a dark blue header bar with various menu icons and links: Accueil, Tiers, Produits | Services, Commerce, Facturation | Paiement, Agenda, and Outils. On the far right, there is a user icon, the version number 20.0.1, and the word 'dolibarr' with a dropdown arrow. Below the header is a search bar with the placeholder 'Rechercher'. To the left, a sidebar contains links: 'Mon tableau de bord', 'Configuration', 'Outils d'administration', and 'Utilisateurs & Groupes'. The main content area has two blue-bordered boxes with warning text. The first box says: 'Attention, une fois l'installation terminée, les outils d'installation/migration doivent être désactivés en ajoutant un fichier `install.lock` dans le répertoire `/var/www/html/dolibarr/documents`. L'absence de ce fichier représente une faille de sécurité. Cet avertissement de sécurité restera actif tant que la vulnérabilité sera présente.' The second box says: 'Attention, votre fichier de configuration (`htdocs/conf/conf.php`) est accessible en écriture au serveur Web. Ceci représente une faille sérieuse de sécurité. Modifiez les permissions pour qu'il soit en lecture seule pour le compte sous lequel tourne le serveur Web et non visible pour les autres. Si vous êtes sous Windows sur un disque dur utilisant un formatage FAT, sachez que ce système de fichier ne permet pas de protéger des fichiers et n'offre donc aucune solution pour réduire les risques de manipulation de ce fichier. Cet avertissement de sécurité restera actif tant que la vulnérabilité sera présente.' At the bottom of the main content area, there are two small buttons: 'VUE GLOBALE' and 'AGENDA'.

Si vous ne l'avez toujours pas configuré je vous invite à aller sur la documentation technique.

Et maintenant vous pouvez aller dans Facturation | Paiement pour arriver sur ce que nous avons envoyé depuis Atedi.

The screenshot shows the Dolibarr Facturation | Paiement module. At the top, there is a dark blue header bar with the same menu icons and links as the main dashboard. The 'Facturation | Paiement' link is highlighted with a red box. Below the header is a table titled 'Factures clients brouillons' with a small '1' icon in a box. The table has three columns: 'Facture' (with a document icon and '(PROV1)'), 'Client' (with a person icon and 'Albert BARRE'), and 'Total' (with a value of '59,00').

Facture	Client	Total
(PROV1)	Albert BARRE	59,00
Total		59,00

Et voilà, grâce à la documentation technique et à la documentation utilisateur, vous avez donc accès à Atedi et Dolibarr en local avec votre propre base de données !